

Privacy Verklaring Jacobs Training & Coaching

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 03-09-2021 en opgesteld in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die per 25-5-2018 van kracht is.

1. Uitgangspunten

Jacobs Training & Coaching neemt privacy (en de bescherming ervan) zeer serieus en beschouwt de vertrouwelijkheid van persoonsgegevens als hoogste prioriteit. Daarbij gelden de volgende uitgangspunten:

- Persoonlijke gegevens worden uitsluitend gevraagd indien deze strikt noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze diensten en/of indien dit van overheidswege wettelijk verplicht is.
- Gegevens worden uitsluitend opgeslagen voor de duur dat dit noodzakelijk is.
- Er is volledige transparantie over hoe gegevens worden verzameld, gebruikt en opgeslagen.

2. Opslag van persoonsgegevens door Jacobs Training & Coaching

Ten behoeve van de dienstverlening van Jacobs Training & Coaching, bestaat de mogelijkheid dat er eventuele persoonsgegevens worden opgeslagen (conform de onder sub 1 genoemde uitgangspunten). Van opslag van zogenaamde 'bijzondere persoonsgegevens' is nimmer sprake. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wel opgeslagen worden:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- (Overige) factuurgegevens.

Bij trainingen, cursussen, workshops, begeleidingen van teams, individuele coachtrajecten worden tevens mogelijk de volgende gegevens opgeslagen:

- Organisatie- en persoonsgegevens (als hierboven)
- Resultaten van vragen uit intakeformulieren, testen, vragenlijsten of huiswerkopdrachten
- Verslaglegging van coachtrajecten, teamsessies, workshops of trainingen.
- Levensverhaal/biografie.

3. Toestemming voor opslag door Jacobs Training & Coaching

Persoonsgegevens zullen niet worden opgeslagen als betrokkene(n) daartoe geen toestemming hebben gegeven. Indien betrokkene(n) de onder 2 genoemde gegevens zelf verstrekt aan Jacobs Training & Coaching zal dat als een toestemming voor opslag worden gezien.

4. Doel en legale grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens

Jacobs Training & Coaching slaat uw persoonsgegevens op voor de volgende doelen:

- Het kunnen voorbereiden en op maat maken van de dienstverlening (grondslag: toestemming).

- Het achteraf kunnen toesturen van hand-outs, trainingsmateriaal of andere relevante informatie (grondslag: toestemming).
- Het gebruik ten behoeve van een training of coachsessie zoals bijvoorbeeld de resultaten van een test, uw biografie/levensverhaal (grondslag: toestemming).
- Het afhandelen van betalingen en de verantwoording aan officiële (belasting) instanties (grondslag: wettelijke verplichting).

5. Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard

Jacobs Training & Coaching bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de onder sub 3 genoemde activiteiten. Persoonsgegevens nooit langer bewaard dan tot een maand na beëindiging van de opdracht.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Jacobs Training & Coaching verkoopt of verstrekt geen persoonsgegevens aan derden.

7. Beveiligingsmaatregelen

Jacobs Training & Coaching neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

- De digitale opslag van persoonsgegevens geschiedt uitsluitend op de eigen computer en/of persoonlijke laptop en/of persoonlijke mobiele telefoon van Jesse Jacobs. Andere personen hebben geen toegang tot deze apparaten. Opslag en back-up van data op deze apparaten is beveiligd met een password en waar mogelijk met extra versleuteling.
- Jacobs Training & Coaching slaat geen persoonlijke gegevens op haar corporate website www.jacobstraining.nl
- Privacygevoelig materiaal dat is geprint op papier wordt uiterlijk een maand na de uitvoering of na het beëindigen van de opdracht vernietigd.
- De website www.jacobstraining.nl is een SSL beveiligde website, die voldoet aan de beveiligingseisen volgens AVG
- Het bedrijf dat de externe cloud opslag verzorgt is gecertificeerd volgens ISO 27001

Mocht u van mening zijn dat uw gegevens desondanks onvoldoende beveiligd zijn of dat er aanwijzingen van misbruik zijn, neem dan contact op via info@jacobstraining.nl.

8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Iedere relatie van Jacobs Training & Coaching waarvan zijn/haar persoonsgegevens zijn opgeslagen, kan zich te allen tijde beroepen op de volgende rechten:

- inzagerecht: het recht over hem/haar geregistreerde data te zien;
- kopierecht: het recht van de over hem/haar geregistreerde data een kopie te zien;
- correctierecht: het recht om feitelijke onjuiste gegevens uit de geregistreerde data te (laten) verbeteren of aan te vullen;
- verwijderingsrecht: het recht om de over hem/haar geregistreerde data, die niet (langer) ter zake doen, of in strijd zijn met deze richtlijnen of een wettelijk voorschrift te verwijderen.

Indien u zich op een van bovenstaande rechten wilt beroepen, dan kunt u contact opnemen met Jesse Jacobs die eindverantwoordelijk is voor de opslag en bescherming van persoonsgegevens door Jacobs Training & Coaching.

Tevens bestaat de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.